

Безопасность при безналичных расчетах

Партнер № 7 (2009)
Комиссар полиции предупреждает

Снова у нас в гостях комиссар уголовной полиции округа Меттманн Удо Вильке (Udo Wilke). С ним беседует первый председатель Совета иностранцев
г. Эркрат Павел Вайсман.

Нашим читателям наверняка известны случаи мошенничества с банковскими карточками. Мошенники изобретают всё новые трюки. Можете ли Вы привести примеры типичных ошибок при пользовании платежными карточками?

Аккуратность и внимательность в обращении с банковскими карточками является единственным правилом, гарантирующим безопасность при безналичных платежах. К сожалению, некоторые набирают секретный номер (PIN) так, что его нетрудно заметить со стороны. Мошенник, который находится неподалеку, стремится похитить карточку, чтобы без особого труда получить в автомате деньги.

В каких еще ситуациях следует проявлять осторожность?

Например, при выборе банкомата. Я бы не советовал пользоваться автоматом, расположенном вне помещения банка на оживленном месте. Если вы заметили, что условия снятия денег изменились, обратитесь за помощью к работникам банка или в полицию. Обратите внимание на людей, стоящих у вас за спиной в то время, когда вы вводите PIN: не слишком ли внимательно они наблюдают за тем, как вы это делаете? Настойчиво попросите тех, кто рядом, соблюдать дистанцию. В момент ввода PIN прикройте клавиатуру автомата рукой или бумажником.

Могут ли быть ситуации, при которых работники банка или кто-либо другой попросят назвать секретный код?

Нет, таких ситуаций не существует. Ваш код должны знать вы и никто больше! Даже работники банков не знают ваш PIN. Ни одно должностное лицо, например, полицейские, чиновники или работники банков не будут вас просить назвать ваш секретный код. Лучше всего это число запомнить, а письмо, в котором его вам сообщил банк, уничтожить. Не записывайте ваш код на карточке или под видом телефонного номера, даты рождения в записной книжке. Никогда не сообщайте ваш код для того, чтобы войти в банк. Если вы попали в такую ситуацию, сразу обращайтесь в полицию. Не следуйте требованиям несколько раз ввести код. Никому не называйте свой код, когда рассчитываетесь карточкой, и не забывайте получить карточку обратно.

Что следует предпринять в случае кражи или утери банковской карточки?

Немедленно заблокируйте карточку для дальнейшего использования. Это же необходимо сделать и в случаях, когда по непонятным причинам вы не получили ее обратно после пользования банковским автоматом. Известны случаи манипуляций, в результате которых банковский автомат не возвращал карточку. При этом преступники с помощью видеокамеры наблюдали за клавишами аппарата. После ухода клиента карточка мгновенно извлекалась преступниками, а затем получение денег в любом другом автомате не представляло труда.

Как заблокировать карточку?

Немедленно уведомить об этом ваш банк. Это можно сделать и по телефону. Для этого надо иметь в записной книжке номер телефона банка и номер своего счета. Существует также единый для всех банков Германии телефонный номер: 116 116. Вы можете пользоваться им и в случае, если неприятность случилась за границей.

Сейчас всё чаще пользуются оплатой товаров и услуг через Интернет. Какие правила безопасности надо при этом соблюдать?

Товары, заказанные в интернет-магазинах, по телефону или по каталогу, могут быть оплачены кредитной картой. Данные, которые вам при этом понадобятся: номер карточки или счета и дата окончания срока действия вашей карты. Но не код! Поддерживайте операционную систему своего компьютера в актуальном состоянии и используйте соответствующие функции обновления. Не забывайте регулярно обновлять систему защиты на своем компьютере. Проверяйте установки своего браузера (программы, которая работает с Интернетом). Подробнее об этом можно узнать на сайте Федерального ведомства по вопросам безопасности информационных технологий www.bsi-fuer-buerger.de.

На какие еще особенности пользования Интернетом нужно обратить внимание?

Никогда(!) не открывайте электронные сообщения от незнакомых вам абонентов. Эксперты рекомендуют удалять их, не читая. Если вы всё-таки открыли письмо, в котором вас просят ввести ваши пользовательские данные, объясняя это тем, что данная вами раньше информация аннулирована или по любой другой причине, то: не отвечайте на это письмо; не открывайте прикрепленных к письму файлов; не следуйте ссылкам, приведенным в письме. Неплохо сообщить о таком письме в полицию. Проводите платежи только через ваш собственный компьютер. Прежде, чем ввести номер своей кредитной карты, убедитесь, что вам гарантировано кодирование ваших данных (например, SSL-Standart).

Как определить безопасность соединения в Интернете?

Безопасные страницы начинаются с букв "https" и имеют в конце строки символ: маленький висячий замочек. Не существует правил, которые требовали бы от вас сообщить PIN-код, используемый для снятия денег в банкомате. У вас могут потребовать проверочный номер карт (Visa: CVV2 = Card Verification Value 2; Mastercard: CVC2 = Card Verification Code 2). Номер находится на кредитной карточке, но не нанесен в магнитную полосу. Этого номера вполне достаточно. В любом случае проверяйте, с кем вы имеете дело, распечатайте для себя общие условия заключения сделки, адрес и телефонный номер. Если вы пользуетесь услугами интернет-продавцов из стран, не входящих в Евросоюз, обратите внимание на отличия в правовых системах Германии и страны, о которой идет речь. Выберите самую надежную возможность платежа. Информацию на эту тему можно получить на странице www.polizei-beratung.de/vorbeugung/internet